



## Nutzungsbedingungen Schnupperticket – VOR -KlimaTicket Metropolregion Schnupperticket für Bus und Bahn – das neue Bürgerservice der Stadtgemeinde Mattersburg

Die **VOR KlimaTickets Metropolregion** sind entlehbare Jahresstreckenkarten des Verkehrsverbundes Ost Region (VOR), welche von den Gemeindegänger:innen von Mattersburg und Walbersdorf gratis entliehen werden kann.

Die Stadtgemeinde Mattersburg ermöglicht damit das kostenfreie Ausprobieren von öffentlichen Verkehrsmitteln und leistet einen aktiven Beitrag zur CO<sub>2</sub>-Einsparung bei. Es stehen **2 Tickets** zum Ausleihen zur Verfügung.

### 1. Fahrkartengültigkeit

Das VOR Schnupperticket MetropolRegion ist auf allen VOR-Linien in der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland) gültig - öffentlicher und privater Schienenverkehr, Stadtverkehre und Verkehrsverbünde (inkl. WESTbahn Amstetten/Wien). Davon ausgenommen sind touristische Angebote wie die Waldviertelbahn, Wachaubahn, Schneebergbahn, Schafbergbahn, etc.

### 2. Ausleihbedingungen

Die VOR-Schnuppertickets können von allen Personen mit Hauptwohnsitz in Mattersburg und Walbersdorf kostenfrei entlehnt werden. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden. Kinder müssen ein eigenes Schnupperticket entleihen.

Das Ticket gilt immer nur für eine Person. Es kann für eine begrenzte Zeitdauer - max. 6 Werktagen pro Kalenderjahr - gratis entliehen werden. Ein Ticket darf max. für 3 aneinanderfolgende Werktagen entliehen werden und muss spätestens am letzten Entlehnungstag wieder retourniert werden – entweder zu den Amtszeiten im Rathaus oder mittels Einwurf in den Briefkasten des Rathauses sofern die Retoure außerhalb der Amtszeiten erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass sowohl der Abhol- als auch der Bringtag zu den aneinanderfolgenden Entlehnungstagen zählen.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um umgehende Verständigung (telefonisch oder per Mail) ersucht.



Brunnenplatz 4 A-7210 Mattersburg

T 0043 (0) 2626/623 32  
F 0043 (0) 2626/623 32 10

post@mattersburg.bgld.gv.at  
www.mattersburg.gv.at

DVR: 0094081/080480  
UID: ATU16242402

IBAN: AT18 1700 0001 3000 0827  
BIC: BFKKAT2K



Stornierungen können bis zwei Tage vor dem Entlehndatum erfolgen – danach sind diese nur mehr zu den Amtszeiten über das Gemeindeamt möglich. Es wird darauf hingewiesen, dass eine unentschuldigte Nicht-Abholung als Entlehnstage gerechnet werden.

### 3. Der Ausleihvorgang

Die Fahrkarten können online unter [schnupperticket.at](http://schnupperticket.at) (Eine einmalige Registrierung ist dafür notwendig) oder bei der Bürgerservicestelle der Stadtgemeinde Mattersburg unter 02626/62332-0 reserviert werden.

Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Eine Reservierung per E-Mail ist nicht möglich.

Die Fahrkarten werden bei der Bürgerservicestelle während der Öffnungszeiten des Rathauses abgeholt und zurückgebracht. Der Tag der Abholung sowie der Rückgabe werden ebenfalls Entlehnstag gerechnet. Die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten kann auch mittels Einwurfs der Fahrkarten in einem mit Namen versehenen Kuverts in den Briefkasten des Rathauses erfolgen.

**Bei der Entlehnung wird die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen mit der Unterschrift bestätigt und verbindlich akzeptiert, ebenso ist ein amtlicher Lichtbildausweis vorzulegen!**

### 4. Verlust des Tickets oder nicht zeitgerechte Rückgabe

- Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz des Fahrkartenrestwertes verantwortlich. Der Mindestersatz beträgt € 500,-
- Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben (d.h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zur Verfügung), wird den Fahrkarten-NutzerInnen eine Verspätungsgebühr von € 50,- pro Fahrkarte/Tag verrechnet.

### 5. Änderungen von Reservierungen durch die Stadtgemeinde

Die Stadtgemeinde Mattersburg behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis 3 Tage vor dem Nutzungstag ohne Angabe von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.



Brunnenplatz 4 A-7210 Mattersburg

T 0043 (0) 2626/623 32  
F 0043 (0) 2626/623 32 10

[post@mattersburg.bgld.gv.at](mailto:post@mattersburg.bgld.gv.at)  
[www.mattersburg.gv.at](http://www.mattersburg.gv.at)

DVR: 0094081/080480  
UID: ATU16242402

IBAN: AT18 1700 0001 3000 0827  
BIC: BFKKAT2K



Sollte die Karte unsachgemäß verwendet werden (z.B. kein Hauptwohnsitz in Mattersburg oder Walbersdorf), behält sich die Gemeinde das Recht vor, dagegen vorzugehen.

## 6. Haftung

Sollte ein reserviertes Ticket aufgrund einer nicht zeitgerechten Retournierung nicht ausgehändigt werden können, kann die Gemeinde für daraus entstandene Unkosten (z.B. Ticketpreis) nicht belangt werden.

## 7. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Erfüllung des gegenständlichen Vertrages (Entlehnung VOR-Schnupperticket) verarbeitet und zu keinen weiteren Zwecken verwendet. Eine Übermittlung der Daten an Dritte findet nicht statt. Daten, die aus diesem Grund erhoben wurden, werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert und dann gelöscht, sofern kein besonderer Aufbewahrungsgrund im Einzelfall vorliegt, der eine längere Speicherdauer rechtfertigt bzw. erfordert. Sie sind berechtigt, folgende Betroffenenrechte gegenüber der Gemeinde Mattersburg geltend zu machen: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde. Weitere Informationen finden Sie außerdem in der Datenschutzerklärung der Buchungsplattform [schnupperticket.at](http://schnupperticket.at)



Brunnenplatz 4 A-7210 Mattersburg

T 0043 (0) 2626/623 32  
F 0043 (0) 2626/623 32 10

[post@mattersburg.bgld.gv.at](mailto:post@mattersburg.bgld.gv.at)  
[www.mattersburg.gv.at](http://www.mattersburg.gv.at)

DVR: 0094081/080480  
UID: ATU16242402

IBAN: AT18 1700 0001 3000 0827  
BIC: BFKKAT2K